

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Факультет прикладной информатики
Системного анализа и обработки информации



УТВЕРЖДЕНО
Декан
Замотайлова Д.А.
03.07.2025

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)подготовки: Менеджмент проектов в области информационных систем

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: 2 года

Объем:
в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

2025

Разработчики:

Доцент, кафедра системного анализа и обработки информации Яхонтова И.М.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, утвержденного приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 916, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Руководитель проектов в области информационных технологий", утвержден приказом Минтруда России от 27.04.2023 № 369н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Факультет прикладной информатики	Председатель методической комиссии/совета	Крамаренко Т.А.	Согласовано	03.07.2025
2		Руководитель образовательной программы	Савинская Д.Н.	Согласовано	03.07.2025

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование комплекса знаний об научных и методических основах электронного бизнеса, изучение современных концепций электронной торговли и электронного бизнеса, использование Интернет-технологий в экономике.

Задачи изучения дисциплины:

- обучение студентов теоретическим и практическим основам знаний в области существующих видов электронного бизнеса, создания собственного электронного бизнеса, используются современные методы продвижения электронного бизнеса с использованием современных технологий создания информационных систем; ;
- формирование у студентов практических навыков технологии объектно-ориентированного анализа и программирования, работы на персональном компьютере с целью составления моделей для решения прикладных экономических задач, предусмотренных для освоения на лабораторных занятиях..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П4 Способность принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска

ПК-П4.1 Планирование управления рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ит

Знать:

ПК-П4.1/Зн1 Методы управления рисками проекта в области ит

ПК-П4.1/Зн2 Возможности ис

ПК-П4.1/Зн3 Предметная область автоматизации

ПК-П4.1/Зн4 Влияние организационного окружения на проект

ПК-П4.1/Зн5 Основы информационной безопасности организации

ПК-П4.1/Зн6 Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

ПК-П4.1/Зн7 Инструменты и методы коммуникаций

ПК-П4.1/Зн8 Каналы коммуникаций

ПК-П4.1/Зн9 Модели коммуникаций

Уметь:

ПК-П4.1/Ум1 Планировать работы в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Ум2 Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Ум3 Осуществлять коммуникации в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П4.1/Нв1 Разработка плана управления рисками в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Нв2 Согласование плана управления рисками с заказчиком и ключевыми заинтересованными сторонами проекта в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.1/Нв3 Утверждение плана управления рисками в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.2 Подготовка предложений по методам повышения эффективности системы управления проектами малого и среднего уровня сложности в области ит

Знать:

ПК-П4.2/Зн1 Дисциплины управления проектами

ПК-П4.2/Зн2 Основы общего менеджмента

ПК-П4.2/Зн3 Основы управления финансами

ПК-П4.2/Зн4 Основы управления качеством в проектах в области ит

ПК-П4.2/Зн5 Основы управления персоналом в организации

Уметь:

ПК-П4.2/Ум1 Анализировать входные данные проектов в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.2/Ум2 Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П4.2/Нв1 Инициирование корректирующих и предупреждающих действий на основании опыта, полученного при выполнении проектов в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.2/Нв2 Предложение действий по улучшению системы управления проектами в рамках инициированных корректирующих и предупреждающих действий в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3 Планирование работы с рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ит

Знать:

ПК-П4.3/Зн1 Методы управления рисками проекта в области ит

ПК-П4.3/Зн2 Возможности ис

ПК-П4.3/Зн3 Предметная область автоматизации

ПК-П4.3/Зн4 Основы информационной безопасности организации

ПК-П4.3/Зн5 Влияние организационного окружения на проект

ПК-П4.3/Зн6 Инструменты и методы выдачи и контроля поручений

ПК-П4.3/Зн7 Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Уметь:

ПК-П4.3/Ум1 Анализировать входные данные проектов в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум2 Планировать работы в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум3 Разрабатывать проектную документацию в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум4 Осуществлять коммуникации в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум5 Контролировать исполнение выданных поручений в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Ум6 Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П4.3/Нв1 Организация и выполнение качественного анализа рисков проекта в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Нв2 Организация и выполнение количественного анализа рисков проекта в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Нв3 Планирование реагирования на риски проекта в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П4.3/Нв4 Инициирование запросов на изменение (в том числе корректирующих действий, предупреждающих действий, запросов на исправление несоответствий) в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6 Способность использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов

ПК-П6.1 Планирование конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ит

Знать:

ПК-П6.1/Зн1 Основы конфигурационного управления

ПК-П6.1/Зн2 Основы информационной безопасности организации

ПК-П6.1/Зн3 Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления

Уметь:

ПК-П6.1/Ум1 Планировать работы в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.1/Ум2 Разрабатывать проектную документацию в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.1/Ум3 Работать с системой контроля версий программного обеспечения и проектной документации в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П6.1/Нв1 Разработка плана конфигурационного управления в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.1/Нв2 Разработка правил именования и версионирования базовых элементов конфигурации в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.1/Нв3 Разработка правил использования репозитория проектов в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2 Аудит конфигураций ис в проектах малого и среднего уровня сложности в области ит

Знать:

ПК-П6.2/Зн1 Основы конфигурационного управления

ПК-П6.2/Зн2 Инструменты и методы проведения физического аудита конфигурации ис

ПК-П6.2/Зн3 Инструменты и методы проведения функционального аудита конфигурации ис

ПК-П6.2/Зн4 Инструменты и методы проведения квалификационного аудита конфигурации ис

ПК-П6.2/Зн5 Ключевые возможности ис

ПК-П6.2/Зн6 Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления

Уметь:

ПК-П6.2/Ум1 Работать с системой контроля версий программного обеспечения и проектной документации в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Ум2 Выполнять аудит конфигураций ис в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П6.2/Нв1 Формальный физический аудит конфигурации ис в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Нв2 Формальный функциональный аудит конфигурации ис в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Нв3 Формальный квалификационный аудит конфигурации ис в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.2/Нв4 Формирование в системе контроля версий записей конфигурационного управления об обнаруженных дефектах, запросах на изменение, проблемах в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3 Планирование управления изменениями в проектах малого и среднего уровня сложности в области ит

Знать:

ПК-П6.3/Зн1 Основы управления изменениями в проекте

ПК-П6.3/Зн2 Основы делопроизводства

ПК-П6.3/Зн3 Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии

Уметь:

ПК-П6.3/Ум1 Планировать работы в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Ум2 Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Ум3 Осуществлять коммуникации в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Ум4 Разрабатывать проектную документацию в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

Владеть:

ПК-П6.3/Нв1 Разработка плана управления изменениями в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

ПК-П6.3/Нв2 Согласование плана управления изменениями в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности с заинтересованными сторонами

ПК-П6.3/Нв3 Утверждение плана управления изменениями в проектах в области ит малого и среднего уровня сложности

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Электронный бизнес» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 1. В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	108	3	45	1	12	32	63	Зачет с оценкой
Всего	108	3	45	1	12	32	63	

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Экономика информационных сетей	60		6	20	34	ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.1 ПК-П6.2 ПК-П6.3
Тема 1.1. Экономика информационных сетей	30		2	8	20	
Тема 1.2. Межсоедиенная и распределенная экономика	18		2	8	8	
Тема 1.3. Экономическая эффективность сетей типа Интернет	12		2	4	6	
Раздел 2. Интернет и сетевая экономика	47		6	12	29	ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.1 ПК-П6.2 ПК-П6.3
Тема 2.1. Интернет – экономика	14		2	4	8	
Тема 2.2. Ценообразование в сетевой экономике.	21		2	4	15	
Тема 2.3. Сетевая коммерция	12		2	4	6	
Раздел 3. Промежуточная аттестация	1	1				ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.1 ПК-П6.2 ПК-П6.3
Тема 3.1. Экзамен	1	1				
Итого	108	1	12	32	63	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Экономика информационных сетей

(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 20ч.; Самостоятельная работа - 34ч.)

Тема 1.1. Экономика информационных сетей

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

Информационная инфраструктура субъектов экономической деятельности. Информационные сети и их виды. Развитие Internet – среды. Понятие электронной экономической деятельности. Характеристики рынка электронной коммерции. Проблемы и основные направления совершенствования систем электронной коммерции.

Тема 1.2. Межсоединенная и распределенная экономика

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)

IP-транспорт, структура цены и экономика соглашений о межсоединениях, разделение распределенной стоимости. Организация работы в среде электронного бизнеса. Основные компоненты инфраструктуры сетевой экономики.

Тема 1.3. Экономическая эффективность сетей типа Интернет

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Состав показателей оценки эффективности систем электронной коммерции. Показатели оценки эффективности создания, функционирования и стоимости бизнеса в электронной среде.

Основные требования к параметрам электронного магазина. Оценка качества спроектированного электронного магазина. Методика оценки эффективности создания электронного магазина. Показатели оценки эффективности функционирования электронного магазина.

Экономико-организационные преимущества, получаемые участниками электронной коммерции. Методы оценки стоимости Internet – компаний.

Методика поднятия рейтинга информационного ресурса в поисковых машинах.

Бенчмаркинг – его виды, для чего используется, примеры использования.

Раздел 2. Интернет и сетевая экономика

(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 29ч.)

Тема 2.1. Интернет – экономика

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)

Основные понятия ИЭ, экономика разнородных сетей, ценообразование в глобальной сети.

Принципы функционирования Internet – экономики. Виды электронной экономической деятельности, их характеристика и особенности. Особенности налогообложения электронного бизнеса. Правовое обеспечение деятельности в сетевой экономике.

Тема 2.2. Ценообразование в сетевой экономике.

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 15ч.)

Модель назначения цен. Оценка потребления: тарифы и цены в ИЭ; методы оценивания стоимости коммуникаций.

Принципы ценообразования и особенности их реализации в электронной экономической деятельности. Система цен в сетевой экономике. Основные методы ценообразования. Экономико-организационная модель определения цены на виртуальные продукты. Схема установления базовой цены товара в электронном бизнесе.

Тема 2.3. Сетевая коммерция

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

Услуги общественного и частного потребления, электронные службы, электронные платежные системы, подтверждение, лицензирование и страхование распределенного обслуживания.

Модели, ориентированные на бизнес-партнера. Модели, ориентированные на конечного пользователя. Платежные системы электронного бизнеса. Микропроцессорные и пластиковые карты. Принципы создания платежных систем на микропроцессорных картах. Технические основы и технические средства создания платежных систем.

Понятие Интернет – маркетинга. Основные компоненты (средства коммуникации) Интернет – маркетинга, их особенности, реклама, паблик рилейшнз, сейлзпромоушн, личная (персональная) продажа, сопутствующие мероприятия, стимулирование сбыта, каналы сбыта, сервис, маркетинг – аудит.

Раздел 3. Промежуточная аттестация

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Тема 3.1. Экзамен

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

По итогам изучаемого курса студенты сдают экзамен.

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Экономика информационных сетей

Форма контроля/оценочное средство: Компетентностно-ориентированное задание

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ по дисциплине «Электронный бизнес»

Информационные компьютерные технологии (ИКТ) и их роль в информационном обществе.

Локальные и глобальные сети.

Электронная коммерция.

Цели и концепции бизнеса.

Основные виды бизнеса в сети и классификация.

Модель B2C. Структура B2C-компании.

Модель B2B. Структура B2B-компании.

Смешанные и производные бизнес модели.

Основные виды сетевого бизнеса

Интернет магазины.

Корпоративные сайты.

Каталоги, рейтинги, поисковые системы.

Платежные системы.

Контент-проекты.

Информационный бизнес в сети.

Финансовые услуги.

Рекламный бизнес. Разработка и поддержка сайтов.

Услуги связи и средства общения.

Торговые площадки.

Дистанционное обучение и online-консультации.

Игорный бизнес в сети.

Защита информации.

Понятие и особенности конфиденциальной информации.

Задачи и сфера применения ЭДО.

Электронная цифровая подпись.

Раздел 2. Интернет и сетевая экономика

Форма контроля/оценочное средство: Компетентностно-ориентированное задание

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ по дисциплине «Электронный бизнес»

Информационные компьютерные технологии (ИКТ) и их роль в информационном обществе.

Локальные и глобальные сети.

Электронная коммерция.

Цели и концепции бизнеса.

Основные виды бизнеса в сети и классификация.

Модель B2C. Структура B2C-компании.

Модель B2B. Структура B2B-компании.

Смешанные и производные бизнес модели.

Основные виды сетевого бизнеса

Интернет магазины.

Корпоративные сайты.

Каталоги, рейтинги, поисковые системы.

Платежные системы.

Контент-проекты.

Информационный бизнес в сети.

Финансовые услуги.

Рекламный бизнес. Разработка и поддержка сайтов.

Услуги связи и средства общения.

Торговые площадки.

Дистанционное обучение и online-консультации.

Игорный бизнес в сети.

Задача информационной безопасности.

Понятие и особенности конфиденциальной информации.

Задачи и сфера применения ЭДО.

Электронная цифровая подпись.

Раздел 3. Промежуточная аттестация

Форма контроля/оценочное средство: Компетентностно-ориентированное задание

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ по дисциплине «Электронный бизнес»

Информационные компьютерные технологии (ИКТ) и их роль в информационном обществе.

Локальные и глобальные сети.

Электронная коммерция.

Цели и концепции бизнеса.

Основные виды бизнеса в сети и классификация.

Модель B2C. Структура B2C-компании.

Модель B2B. Структура B2B-компании.

Смешанные и производные бизнес модели.

Основные виды сетевого бизнеса

Интернет магазины.

Корпоративные сайты.

Каталоги, рейтинги, поисковые системы.

Платежные системы.

Контент-проекты.

Информационный бизнес в сети.

Финансовые услуги.

Рекламный бизнес. Разработка и поддержка сайтов.

Услуги связи и средства общения.

Торговые площадки.

Дистанционное обучение и online-консультации.

Игорный бизнес в сети.

Защита информации.

Понятие и особенности конфиденциальной информации.

Задачи и сфера применения ЭДО.

Электронная цифровая подпись.

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Первый семестр, Зачет с оценкой

Контролируемые ИДК: ПК-П4.1 ПК-П6.1 ПК-П4.2 ПК-П6.2 ПК-П4.3 ПК-П6.3

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ по дисциплине «Электронный бизнес»

Информационные компьютерные технологии (ИКТ) и их роль в информационном обществе.

Локальные и глобальные сети.

Электронная коммерция.

Цели и концепции бизнеса.

Основные виды бизнеса в сети и классификация.

Модель B2C. Структура B2C-компании.

Модель B2B. Структура B2B-компании.

Смешанные и производные бизнес модели.

Основные виды сетевого бизнеса

Интернет магазины.

Корпоративные сайты.

Каталоги, рейтинги, поисковые системы.

Платежные системы.

Контент-проекты.

Информационный бизнес в сети.

Финансовые услуги.

Рекламный бизнес. Разработка и поддержка сайтов.

Услуги связи и средства общения.

Торговые площадки.

Дистанционное обучение и online-консультации.

Игорный бизнес в сети.

Задача информационной безопасности.

Понятие и особенности конфиденциальной информации.

Задачи и сфера применения ЭДО.

Электронная цифровая подпись.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. ЯХОНТОВА И. М. Архитектура и инжиниринг бизнес-процессов: метод. указания / ЯХОНТОВА И. М.. - Краснодар: КубГАУ, 2020. - 24 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=9227> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. НИЛОВА Н. М. Методы и средства моделирования бизнес-процессов: учеб. пособие / НИЛОВА Н. М., Яхонтова И. М.. - Краснодар: КубГАУ, 2023. - 175 с. - 978-5-907668-56-0. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=13010> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС Лань
2. <http://www.iprbookshop.ru> - IPRBook
3. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ
4. <https://znanium.com/> - Znaniум.com

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)